

KNOWLEDGE
@WORK



Zintegrowany
model kształcenia
przez całe życie
na uczelniach wyższych

ZALECENIA DLA BROKERA EDUKACYJNEGO

Podręcznik

Szczecin, kwiecień 2015

Beata Dobińska



Zachodniopomorska
Szkoła Biznesu
w Szczecinie

Zachodniopomorska Szkoła Biznesu

Biuro Projektu:

ul. Żołnierska 53, 71-210 Szczecin

tel. +48 91/ 814 94 57

e-mail: KnowledgeatWork@zpsb.pl

www.KnowledgeatWork.pl

Beata Dobińska

Zalecenia dla Brokera Edukacyjnego

Zawartość

Wstęp	3
1. Broker Edukacyjny i jego rola w Modelu K@W.....	4
Doradztwo edukacyjne (brokering) – co to jest?.....	4
Obszary pracy i kompetencje Brokera Edukacyjnego.....	5
Podstawowe standardy etyczne w pracy Brokera Edukacyjnego	7
Broker Edukacyjny w K@W – rola, zadania	7
Etapy doradztwa edukacyjnego w Modelu K@W	11
Stanowisko Brokera Edukacyjnego i jego charakterystyka	12
2. Narzędzia w pracy Brokera Edukacyjnego w Modelu K@W.....	14
Analiza dokumentów aplikacyjnych vs program kształcenia wybranego kierunku studiów	14
Barometr Kompetencji Kluczowych i jego wykorzystanie	15
Zasady interpretacji wyników Barometru	18
Zasady rekomendowania indywidualnej ścieżki kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych	20

Wstęp

Współczesny rynek pracy jest coraz bardziej wymagający. Ludziom nawet o szerokim wachlarzu umiejętności, kwalifikacji i doświadczeń trudno czasami adekwatnie odpowiedzieć na oczekiwania rynku i pracodawców. Sito selekcyjne w postaci wysokich oczekiwań wobec kompetencji i umiejętności nie tylko specjalistycznych, ale również tych kluczowych, o charakterze uniwersalnym jest dla każdego ogromnym wyzwaniem. Decyzja o podjęciu dalszego kształcenia, czy uzupełnieniu kwalifikacji jest istotną cechą rozwoju współczesnych karier zawodowych. W tych warunkach wzrasta rola skutecznego wspierania ludzi w wyborze właściwej ścieżki kształcenia i rozwoju zawodowego.

Model K@W proponuje kandydatom na studia podyplomowe:

1. Badanie kompetencji kluczowych przy pomocy Barometru Kompetencji Kluczowych.
2. Zestaw 10 szkoleń e-learningowych z zakresu kompetencji kluczowych dopasowanych do aktualnego poziomu kompetencji kluczowych kandydata.
3. M-learning w postaci gry „Pigułki wiedzy”, jako uzupełnienie szkoleń e-learningowych.
4. Opiekę i wsparcie brokera edukacyjnego w procesie dopasowania ścieżki kształcenia do indywidualnych potrzeb.

W opracowaniu przedstawiona jest rola i zadania Brokera Edukacyjnego w procesie rekrutowania kandydatów na studia podyplomowe uwzględniające tzw. kompetencje kluczowe i ustalania indywidualnych ścieżek kształcenia dla osób przyjętych na studia podyplomowe.

1. Broker Edukacyjny i jego rola w Modelu K@W

Doradztwo edukacyjne (brokering) – co to jest?

Doradztwo edukacyjne (brokering) to udzielanie profesjonalnej pomocy osobom funkcjonującym bądź wchodzącym na rynek pracy w zakresie podejmowania decyzji zawodowych i edukacyjnych.

Celem doradztwa edukacyjnego jest udzielanie szeroko pojętego wsparcia ludziom dorosłym w procesie budowania swojej ścieżki rozwoju zawodowego, a szczególnie:

- diagnozowanie i rozpoznawanie potencjału człowieka,
- badanie kompetencji,
- konsultacje w zakresie wyboru ścieżki kształcenia,
- wyposażenie w kompetencje kluczowe,
- promocja idei kształcenia przez całe życie.

Doradztwo edukacyjne wychodzi naprzeciw zaleceniom Unii Europejskiej w zakresie idei **uczenia przez całe życie**, która kładzie nacisk na różne formy kształcenia, zarówno te w systemie formalnym (np. studia podyplomowe), jak i nieformalne (np. w miejscu pracy).

W warunkach szybko zmieniającej się rzeczywistości rynku pracy i wzrastających oczekiwań wobec jego uczestników doradztwo edukacyjne stanowi skuteczną formę pośrednictwa pomiędzy nimi.

Głównym obszarem działania doradztwa edukacyjnego jest wspieranie rozwoju edukacyjno-zawodowego poprzez:

- planowanie ścieżki edukacyjnej,
- planowanie ścieżki zawodowej,
- rozwój kompetencji,
- rozwój odpowiedzialności klienta za własny rozwój i kształcenie.

Prowadzenie doradztwa edukacyjnego staje się obecnie wyzwaniem również dla szkół wyższych. Idea **uczenia przez całe życie**, będąca jednym z ważnych zaleceń Unii Europejskiej kładzie nacisk na kształcenie dostosowane do potrzeb rynku i indywidualnych potrzeb jednostki.

Doradztwo edukacyjne jest odpowiedzią na te potrzeby. Uczelnie wyższe stoją przed koniecznością dostosowania sposobu realizowania oferty edukacyjnej i kształceniowej zgodnie z tymi oczekiwaniami. Szczęólnego znaczenia nabiera zatem realizacja przez uczelnie nowej usługi wobec kandydatów na studia i studiujących w zakresie szeroko pojętego doradztwa edukacyjnego.

Obszary pracy i kompetencje Brokera Edukacyjnego

Broker Edukacyjny to stosunkowo nowy zawód umieszczony w grupie zawodów *Specjaliści ds. Szkoleń i rozwoju kadr* pod numerem 242401¹. Zgodnie z tą klasyfikacją broker edukacyjny to specjalista w zakresie wyboru ścieżek edukacyjnych, który bada, analizuje i monitoruje rynek szkoleniowy i edukacyjny oraz udziela indywidualnych porad dotyczących edukacji.

Główne obszary pracy brokera edukacyjnego to:

- praca z klientem indywidualnym,
- praca z klientem grupowym,
- współpraca z instytucjami szkoleniowymi i edukacyjnymi.

W publikacjach i opracowaniach najczęściej zwraca się uwagę na następujące zadania brokera edukacyjnego²:

- udzielanie poradnictwa w zakresie edukacji i kształcenia adekwatnego do potrzeb rynku,

¹ „Klasyfikacja zawodów i specjalności na potrzeby rynku”. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Warszawa 2010

² Prezentacja zadań zawodowych brokera edukacyjnego nie jest pełna, służy jedynie określeniu ogólnych ram zawodu w kontekście stanowiska i roli brokera edukacyjnego w projekcie K@W

- dopasowanie oferty edukacyjnej do indywidualnych potrzeb klienta i oczekiwań rynku,
- pośrednictwo pomiędzy klientem a rynkiem edukacyjno-szkoleniowym,
- pomaganie klientom indywidualnym w znalezieniu uczelni,
- pomoc w tworzeniu indywidualnej ścieżki rozwoju adekwatnie do możliwości rynku edukacyjno-szkoleniowego,
- stałe monitorowanie informacji dotyczących ofert edukacyjnych i szkoleniowych na rynku lokalnym,
- stała współpraca z oferentami usług szkoleniowo-edukacyjnych i inne.

Broker edukacyjny plasuje się wśród szeroko pojętej grupy zawodów doradczych i pomocowych, co determinuje też zakres wymagań wobec niego. Wśród najważniejszych wymagań wskazuje się:

- wiedzę w zakresie metod i technik pracy z człowiekiem,
- wiedzę na temat funkcjonowania rynku pracy i rynku szkoleniowo-edukacyjnego,
- umiejętności nawiązywania i kształtowania efektywnych relacji z klientem,
- umiejętność przeprowadzania rozmowy doradczej,
- umiejętność tworzenia indywidualnego planu działania we współpracy z klientem,
- wrażliwość i otwartość interpersonalną oraz wysokie umiejętności komunikowania się i porozumiewania.

Wymagane predyspozycje psychologiczne, wiedza i umiejętności wobec brokera stawiają go na równi z innymi wysokospecjalizowanymi zawodami opartymi na świadczeniu pomocy i usług doradczych. Jest to zawód, którego rola i znaczenie będą wzrastały na rynku usług edukacyjnych i szkoleniowych.

Podstawowe standardy etyczne w pracy Brokera Edukacyjnego

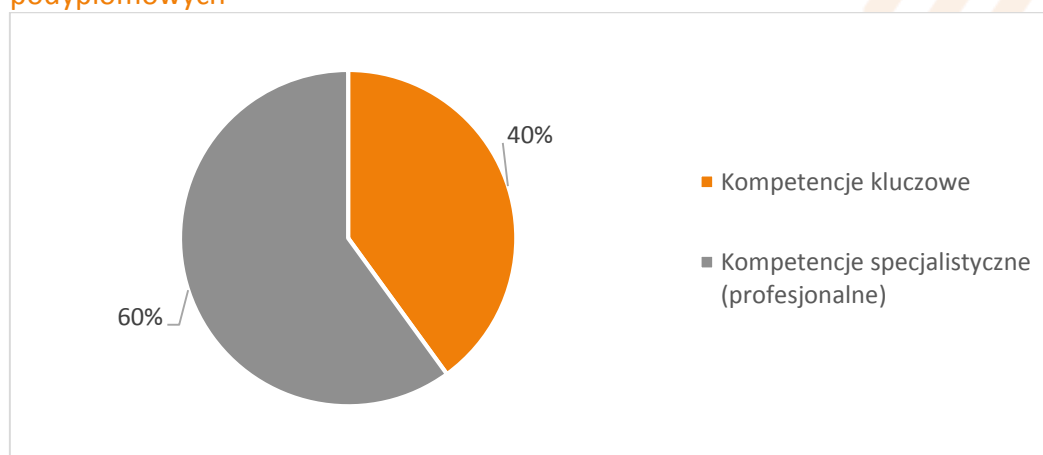
Minimalny standard etyczny pracy Brokera Edukacyjnego:

1. Dobro klienta (słuchacza) jest najważniejsze.
2. Dbałość o potrzeby klienta (słuchacza).
3. Odpowiedzialność za proces prowadzenia brokeringu.
4. Wspieranie klienta (słuchacza) w rozwoju.
5. Przestrzeganie zasady tajemnicy i dyskrecji.
6. Kompetentne używanie Barometru Kompetencji Kluczowych.
7. Szacunek wobec poglądów, opinii i przekonań klienta (słuchacza).

Broker Edukacyjny w K@W – rola, zadania

Projekt Knowledge@Work to zintegrowany model idei kształcenia przez całe życie na uczelniach wyższych. Model proponuje zwiększenie elastyczności programów nauczania oraz użyteczności studiów podyplomowych dla funkcjonowania na rynku pracy poprzez włączenie do programów studiów działań rozwojowych z zakresu kompetencji kluczowych stanowiących około 30-40% programów kształcenia (60-70% natomiast stanowią kompetencje specjalistyczne).

Rysunek 1. Zalecany udział kompetencji profesjonalnych i kluczowych w programach studiów podyplomowych



Źródło: dokumentacja projektu „Knowledge@Work - zintegrowany model kształcenia przez całe życie na uczelniach wyższych”.

W modelu K@W wprowadza się funkcję stanowiskową Brokera Edukacyjnego odpowiedzialnego szczególnie za:

- nawiązanie kontaktu indywidualnego z kandydatem na studia,
- zbudowanie relacji wzmacniającej postawę odpowiedzialności kandydata i/lub uczestnika studiów podyplomowych za swój rozwój i kształcenie,
- analizę dokumentacji kandydata na studia i/lub uczestnika studiów podyplomowych pod kątem oszacowania już zdobytych kompetencji i określenia dalszych potrzeb rozwojowych,
- zmotywowanie kandydata i/lub uczestnika studiów podyplomowych do rozpoznania i oceny poziomu aktualnych kompetencji,
- analizę i interpretację wyników Barometru Kompetencji Kluczowych,
- rekomendację w zakresie kompetencji kluczowych i adekwatnych im szkoleń e-learningowych i m-learningowych,
- ustalenie indywidualnej ścieżki kształcenia dla słuchacza w zakresie kompetencji kluczowych,
- zbudowanie pozytywnego nastawienia i gotowości motywacyjnej do podjęcia kształcenia.
- określenie dalszych potrzeb i możliwości rozwojowych słuchacza, po upływie okresu uczenia się przewidzianego planem studiów.

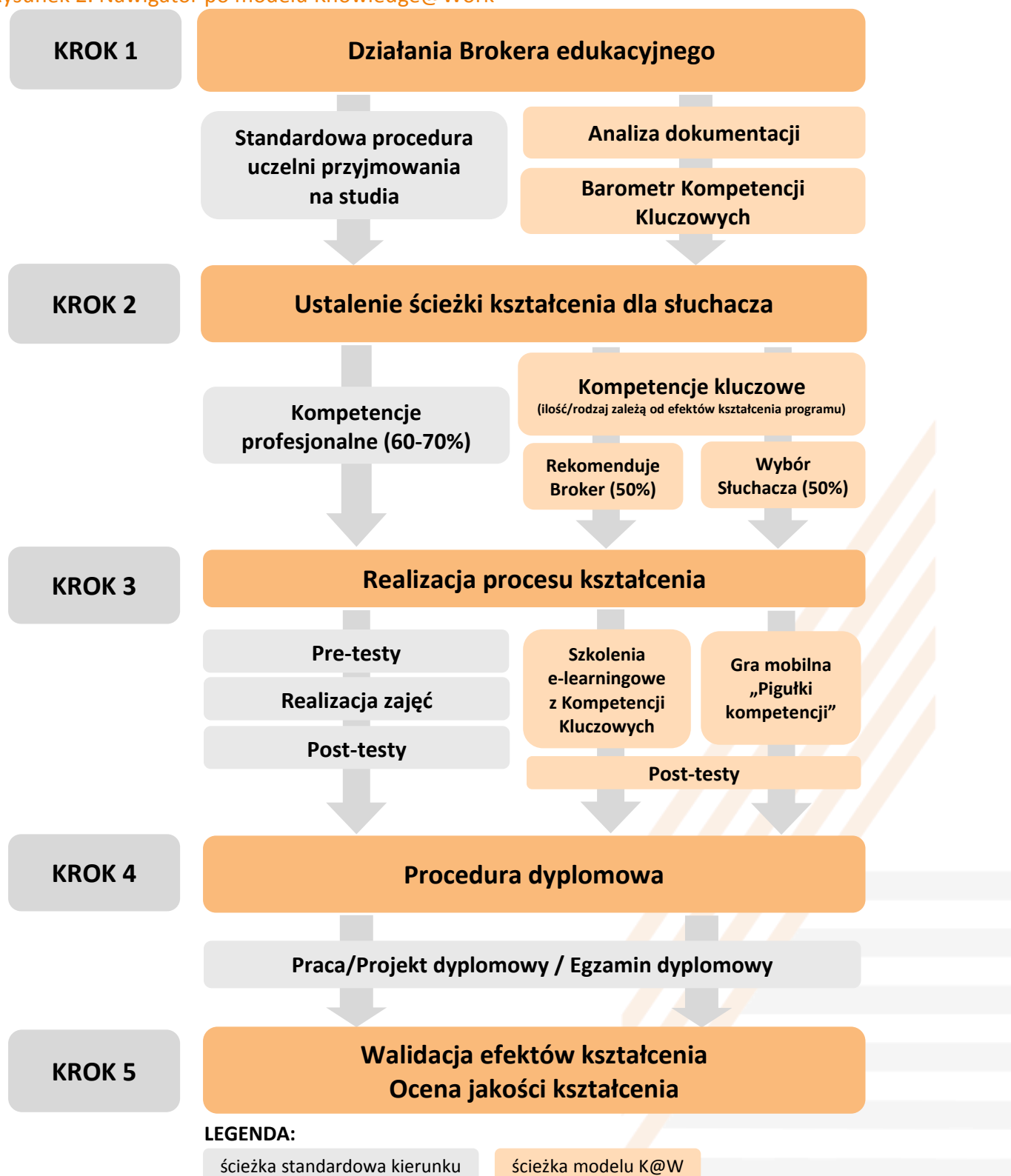
Zgodnie z Modelem K@W zasadnicza rola Brokera Edukacyjnego wiąże się zarówno z etapem poprzedzającym podjęcie bezpośredniego kształcenia na wybranym kierunku studiów podyplomowych (dotyczy doradztwa oraz wsparcia kandydata na studia w wyborze ścieżki kształcenia w obszarze kompetencji kluczowych), jak i całym procesem kształcenia, włącznie z walidacją efektów w zakresie Kompetencji Kluczowych (dla chętnych słuchaczy powtórna diagnoza BKK) (patrz: rys. 2 Nawigator po K@W).

Broker Edukacyjny pełni 4 zasadnicze role:

1. **Informacyjną** – przekazuje wyczerpujące informacje nt. kompetencji kluczowych, produktów e-learningowych i m-learningowych, zasad działania Barometru na Platformie K@W i inne.
2. **Interpersonalną** – oparta o zasady budowania zaufania, dialogu i otwartości w relacji doradczej z kandydatem na studia.
3. **Doradczą** – udziela pomocy w podjęciu decyzji przez słuchacza w zakresie wyboru typu 4 kompetencji kluczowych do programu kształcenia, które mają charakter opcjonalny i obieralny.
4. **Decyzyjną** – rekomenduje, na podstawie wyników Barometru i wybranego przez kandydata programu kształcenia, 4 pozostałe kompetencje kluczowe.



Rysunek 2. Nawigator po modelu Knowledge@Work



Źródło: dokumentacja projektu „Knowledge@Work - zintegrowany model kształcenia przez całe życie na uczelniach wyższych

Etapy doradztwa edukacyjnego w Modelu K@W

Proces doradztwa edukacyjnego prowadzonego przez Brokera zakłada 4 etapy:

1. ETAP

Analiza aktualnej sytuacji zawodowej i przebiegu dotychczasowej kariery zawodowej oraz edukacyjnej kandydata w oparciu o zgromadzone w systemie rekrutacyjnym dokumenty: formularz rekrutacyjny i życiorys zawodowy. W zależności od wymagań wstępnych na studia i innych warunków rekrutacji określonych w programie kształcenia następuje zaopiniowanie aplikacji kandydata na studia podyplomowe.

2. ETAP

W przypadku przyjęcia kandydata na dany kierunek studiów (program kształcenia podyplomowego) – następuje ocena aktualnego poziomu kompetencji w oparciu o badanie kompetencji wykonane w Barometrze Kompetencji Kluczowych (diagnoza luk kompetencyjnych w zakresie kompetencji kluczowych).

3. ETAP

Wskazanie optymalnej ścieżki uczenia się danego słuchacza w obszarze kompetencji kluczowych (poprzez wyselekcjonowanie rodzaju i określenie pożądanego poziomu kompetencji kluczowych), realizowanego w ramach danego programu studiów podyplomowych. Broker rekomenduje słuchaczowi zindywidualizowaną ścieżkę uczenia się. W wyniku procesu doradczego słuchacz dokonuje wyboru czterech kolejnych KK realizowanych w ramach danego programu/kierunku studiów. Na trzecim etapie Broker generuje również na potrzeby wykładowców i/lub kierownika studiów podyplomowych zbiorcze raporty nt. profilu kompetencji danej grupy (możliwe do wykorzystania na etapie 4 w celu oceny np. przyrostu KK).

4. ETAP

Broker zapewnia słuchaczom doradztwo w zakresie dalszego rozwoju zawodowego i osobistego po ukończeniu studiów.

Ocena zbiorcza osiągniętych przez słuchaczy efektów kształcenia i dalszych potrzeb edukacyjnych (przygotowanie raportu na potrzeby osób zarządzających ofertą uczelni w zakresie studiów podyplomowych). Ocena efektów kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych słuchaczy na koniec procesu kształcenia powinna zostać przeprowadzona za pomocą testów i pytań umieszczonych w materiałach e-learningowych bądź z wykorzystaniem bazy pytań. **Na prośbę słuchacza może nastąpić powtórne wykonanie BKK – nie rekomendujemy natomiast wykorzystania BKK do oceny efektów kształcenia.** Kompetencje traktujemy jako dynamiczne dyspozycje w zakresie wiedzy, doświadczenia, umiejętności i różnych sprawności osobowościowych, których opanowanie sprowadza się do procesu wykraczającego poza aktywność kształceniową. Dlatego do weryfikacji efektów kształcenia należy wykorzystać właściwe do tego narzędzia umieszczone w szkoleniach e-learningowych. BKK w tym zakresie nie jest narzędziem właściwym.

Stanowisko Brokera Edukacyjnego i jego charakterystyka

Tabela 1. Charakterystyka stanowiska Brokera Edukacyjnego

Nazwa stanowiska – Broker edukacyjny

Cel stanowiska Brokera Edukacyjnego w K@W – głównym celem stanowiska jest przeprowadzanie indywidualnego doradztwa edukacyjnego dla osób dorosłych podejmujących kształcenie na wybranym kierunku studiów podyplomowych oraz pomoc w planowaniu i wdrożeniu indywidualnej ścieżki kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych.

Zadania Brokera Edukacyjnego w Modelu K@W:

1. Przeprowadzanie spotkań o charakterze doradztwa edukacyjnego, a szczególnie określenie potrzeb kształceniowych kandydata, analiza dokumentów rekrutacyjnych oraz wyników badanych kompetencji w Barometrze.
2. Analiza wyników Barometru kandydata pod kątem dostosowania i zarekomendowania 4 kompetencji kluczowych adekwatnie dopasowanych do potrzeb kandydata i programu kształcenia na wybranym kierunku.
3. Przygotowanie indywidualnej ścieżki kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych (dobór pakietów wiedzy) oraz ich rekomendacja kandydatowi.
4. Obsługa Barometru Kompetencji Kluczowych na Platformie K@W.
5. Generowanie raportów i przekazywanie zbiorczych opracowań dotyczących profili kompetencji słuchaczy kierownikowi i wykładowcom studiów podyplomowych.
6. Analiza rynku usług edukacyjnych.

Wymagania

1. Pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych.
2. Wykształcenie wyższe, z obszaru nauk humanistycznych lub społecznych.
3. Umiejętności analityczne, interpersonalne i organizacji pracy własnej.
4. Wiedza z zakresu funkcjonowania rynku pracy, znajomość branży edukacyjnej.

Broker edukacyjny jest zobowiązany do przestrzegania standardów etycznych usług z zakresu doradztwa edukacyjnego.

2. Narzędzia w pracy Brokera Edukacyjnego w Modelu K@W

Analiza dokumentów aplikacyjnych vs program kształcenia wybranego kierunku studiów

Kandydat na wybrany kierunek studiów podyplomowych składa właściwe dla jednostki rekrutującej (uczelni) dokumenty rekrutacyjne określone w Regulaminie naboru na studia podyplomowe. Na dokumenty rekrutacyjne składają się najczęściej (zgodnie z wewnętrznymi ustaleniami jednostek uczelnianych):

- życiorys zawodowy,
- formularz zgłoszeniowy (wzór właściwy dla uczelni),
- arkusz przebiegu pracy zawodowej (istotny z punktu widzenia dostosowania ścieżki kształcenia do indywidualnych potrzeb kandydata),
- odpis dyplomu ukończenia studiów.

W przypadku spełnienia wymogów określonych w Regulaminie naboru na studia podyplomowe kandydat zostaje przyjęty na studia i zaproszony do nawiązania współpracy z Brokerem Edukacyjnym.

Broker Edukacyjny w trakcie pierwszego spotkania dokonuje prezentacji słuchaczowi:

- idei kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych,
- siatki kompetencji kluczowych proponowanych przez Model K@W,
- korzyści dla rozwoju zawodowego wynikające z dysponowania kompetencjami kluczowymi na rynku pracy,
- celu i zasad diagnozy kompetencji kluczowych przy pomocy Barometru Kompetencji Kluczowych (Broker wyposaża słuchacza w „Podręcznik do Barometru Kompetencji Kluczowych – dla słuchacza”),
- zasad przydzielania kompetencji kluczowych (4 kompetencje są przypisane obligatoryjnie do programu studiów podyplomowych, natomiast pozostałe 4 wybiera słuchacz zgodnie z rekomendacją Barometru i Brokera Edukacyjnego),

- bilansu zysków związanych z realizacją przez słuchacza ściśle dopasowanej oferty kształcenia kompetencji kluczowych do aktualnego poziomu posiadanych kompetencji (uznanie kompetencji, które słuchacz posiada rozwinięte i ugruntowane, natomiast wzmocnienie i rozwój kompetencji niżej rozwiniętych).

Zasadniczym celem pierwszego spotkania z Brokerem jest ukształtowanie pozytywnej postawy i motywacji słuchacza wobec kształcenia kompetencji kluczowych oraz zachęcenie do wykonania badania kompetencji kluczowych w Barometrze. Broker udostępnia słuchaczowi Barometr Kompetencji Kluczowych poprzez rejestrację i przekazanie linka aktywacyjnego.

Barometr Kompetencji Kluczowych i jego wykorzystanie

Barometr Kompetencji Kluczowych³ to narzędzie diagnostyczne skonstruowane dla celów oceny poziomu rozwoju kompetencji kluczowych. Kompetencje kluczowe mierzone przez BKK rozumiane są jako wielowymiarowe umiejętności warunkujące efektywność radzenia sobie w różnorodnych sytuacjach życiowych i zawodowych, nabywane zarówno na drodze kształcenia formalnego, jak i nieformalnego.

W modelu K@W przyjęto 10 kompetencji uznanych za kluczowe dla funkcjonowania w warunkach społeczeństwa wiedzy i dynamicznie zmieniającego się otoczenia ekonomicznego. Przyjęte w modelu K@W kompetencje, to:

1. Autoprezentacja
2. Funkcjonowanie w otoczeniu międzynarodowym
3. Komunikacja interpersonalna
4. Kreatywność
5. Praca w zespole

³ Więcej nt. konstrukcji Barometru w: B. Dobińska „Podręcznik do Barometru Kompetencji Kluczowych – dla uczelni” Produkt w projekcie innowacyjnym „Knowledge@Work - zintegrowany model kształcenia przez całe życie na uczelniach wyższych”, Szczecin 2013

6. Prawo w działalności gospodarczej
7. Ugruntowane podstawy matematyki
8. Zarządzanie wiedzą
9. Zarządzanie zespołem
10. Znajomość technologii informatycznych

W modelu studiów podyplomowych K@W założono, że moduły zapewniające możliwość uzyskania powyższych kompetencji powinny stanowić stały element każdego programu kształcenia. **Każdy program studiów podyplomowych zawiera osiem modułów kompetencji kluczowych, w tym cztery są obligatoryjne, a cztery - obieralne przez słuchacza.** Typ kompetencji oraz wersja udostępnianych przez Brokera Edukacyjnego materiałów e-learningowych i m-learningowych zależą od indywidualnych potrzeb słuchacza⁴.

BKK został opracowany i przeznaczony do badania osób dorosłych, realizujących studia podyplomowe na uczelni wyższej. Barometr nie jest przeznaczony do oceny wiedzy i umiejętności specjalistycznych np. z zakresu prawa czy technologii informatycznych. Barometr jest narzędziem orientującym kandydata na studia podyplomowe i/lub słuchacza studiów podyplomowych w aktualnym poziomie kompetencji kluczowych. Wyniki Barometru Kompetencji stanowią podstawę do zdiagnozowania luk kompetencyjnych” oraz określenia przez Brokera optymalnej ścieżki kształcenia dostosowanej do indywidualnych potrzeb.

WAŻNE!

Bilans kompetencji wykonany w Barometrze **nie służy pokazywaniu słabych stron!** Głównym celem BKK jest uruchomienie u Słuchacza/Studenta motywacji do rozwoju i zachęcenie go do kształcenia. BKK nie jest narzędziem **oceny poziomu efektów kształcenia i nie powinien być do tego wykorzystywany.** Dlatego jako broker zawsze wzmacniaj u Słuchacza/Studenta prawidłową postawę wobec BKK i szkoleń e-learningowych. Przekonuj, że wynik liczbowy w BKK to nie klasyczna ocena, a raczej informacja zwrotna o poziomie rozwoju poszczególnych kompetencji badanego. Pamiętaj, że kompetencje są zmienne i przyrostowe oraz można je

⁴ Więcej nt. e-learningu i m-learningu w: D. Dżęga „Metodyka zdalnego nauczania osób dorosłych w zakresie kompetencji kluczowych”. Produkt w projekcie innowacyjnym „Knowledge@Work - zintegrowany model kształcenia przez całe życie na uczelniach wyższych”, Szczecin 2013

skutecznie kształcić, rozwijać i wzbogacać! Wyraźnie podkreślaj, że rekomendowane po wykonaniu BKK materiały e-learningowe (wersja pełna i zaawansowana) to nie *kara bądź nagroda* za uzyskany wynik, a jedynie propozycja i wsparcie w dalszym rozwoju kompetencji. Rekomendowane materiały szkoleniowe z zakresu kompetencji kluczowych są jedną z możliwości ich kształcenia. Dostarczają praktycznej wiedzy i umiejętności, które pozwolą Słuchaczowi/Studentowi z większą świadomością wykorzystywać je w życiu zawodowym i osobistym. **Nie stosuj podejścia „szkolnego”** do BKK i szkoleń e-learningowych. Prezentuj i „sprzedawaj” BKK jako narzędzie inspirujące i motywujące do aktywności w kierunku trudnej sztuki definiowania swoich indywidualnych kompetencji. Materiały e-learningowe z kolei polecaj jako jedną z możliwości zwiększania swojego potencjału kompetencyjnego. Pamiętaj, że uczenie ludzi dorosłych nigdy nie daje odpowiedzi na wszystkie pytanie. Dlatego w podejściu do BKK i proponowanych szkoleń e-learningowych zachęcaj do koncentracji na procesie edukacyjnym, a nie jedynie na uzyskanych punktach w poszczególnych testach.

Badanie kompetencji za pomocą Barometru Kompetencji Kluczowych odbywa się indywidualnie po zalogowaniu się na Platformie K@W i uzyskaniu dostępu do testów w BKK (udostępnia Broker).

Informacje, które Broker powinien przekazać słuchaczowi przed rozpoczęciem badania w BKK:

- czas badania jest ograniczony do 45 minut (w większości testów badanie nie trwa jednak dłużej niż 40 minut),
- wykonanie testu nie może zostać przerwane, nie można też wrócić do pytania i dokonać zmiany udzielonej odpowiedzi,
- Poszczególne testy w BKK badany wykonuje niezależnie,
- przystąpienie do Barometru nie oznacza konieczności wykonania wszystkich testów jednorazowo.

- w trakcie badania ważny jest komfort i sprzyjające testowaniu warunki pracy, testów nie należy wykonywać w przypadku obniżonej sprawności psychofizycznej i złego samopoczucia.

Zasady interpretacji wyników Barometru

Broker edukacyjny po otrzymaniu raportu (wygenerowanego przez system) nt. wyników diagnozy badanego słuchacza dokonuje ich interpretacji w oparciu o tabelę interpretacji wyników Barometru.

Wynik mieszczący się w przedziale do 68 punktów włącznie jest klasyfikowany jako podstawowy poziom rozwoju kompetencji, powyżej 68 punktów jako zaawansowany (Tab.2.)

Tabela 2. Interpretacja wyników BKK

Uzyskany wynik	Przedział wyników	Charakterystyka przedziału wyników	Diagnoza BKK Poziom rozwoju kompetencji
4 pkt i mniej	1	Najniższy	PODSTAWOWY
5-9 pkt.	2	Bardzo niski	PODSTAWOWY
10-20 pkt.	3	Niski	PODSTAWOWY
21-35 pkt.	4	Niżej średniej	PODSTAWOWY
36-53 pkt.	5	Średni	PODSTAWOWY
54-68 pkt.	6	Wyżej średniej	PODSTAWOWY
69-79 pkt.	7	Wysoki	ZAAWANSOWANY
80-86 pkt.	8	Bardzo wysoki	ZAAWANSOWANY
87-90 pkt.	9	Najwyższy	ZAAWANSOWANY

Co oznacza podstawowy i zaawansowany poziom rozwoju kompetencji kluczowej?

Podstawowy poziom

Zachowania, świadczące o posiadaniu kompetencji, występują w umiarkowanym i/lub niskim natężeniu. Mogą pojawiać się okazjonalnie lub bardzo rzadko. Umożliwiają w sytuacjach zadaniowych realizację zadań prostych, rutynowych i o umiarkowanym lub niskim poziomie złożoności tych zadań. Przy realizacji zadań złożonych i skomplikowanych możliwe jest ujawnienie problemów z ich realizacją. Przy realizacji zadań rzadko bądź w ogóle nie ujawnia inicjatywy, innowacyjności oraz otwartości poznawczej i społecznej.

Zaawansowany

Zachowania, świadczące o posiadaniu kompetencji, występują w wysokim i bardzo wysokim natężeniu. Pojawiają się systematycznie, powtarzalnie i stanowią stały repertuar zachowań i działań. Umożliwiają w sytuacjach zadaniowych realizację zadań skomplikowanych, wielowątkowych i o wysokim stopniu złożoności. Przy realizacji zadań ujawnia inicjatywę, innowacyjność oraz otwartość poznawczą i społeczną.

Dostęp do wyników posiada wyłącznie osoba badana (kandydat na studia bądź słuchacz studiów podyplomowych) oraz osoby upoważnione z ramienia Uczelni, w tym Broker Edukacyjny.

Broker korzysta z funkcjonalności Barometru Kompetencji Kluczowych w trzech głównych obszarach:

- generuje indywidualny profil kompetencji słuchacza na potrzeby tworzenia zindywidualizowanej ścieżki kształcenia,
- generuje wykładowcom raporty profili kompetencji słuchaczy na potrzeby dostosowania form i metod uczenia do potrzeb słuchaczy,
- generuje Kierownikowi studiów podyplomowych raporty profili kompetencji słuchaczy na poszczególnych kierunkach na potrzeby stałego dostosowywania oferty studiów podyplomowych do potrzeb słuchaczy.

Zasady rekomendowania indywidualnej ścieżki kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych

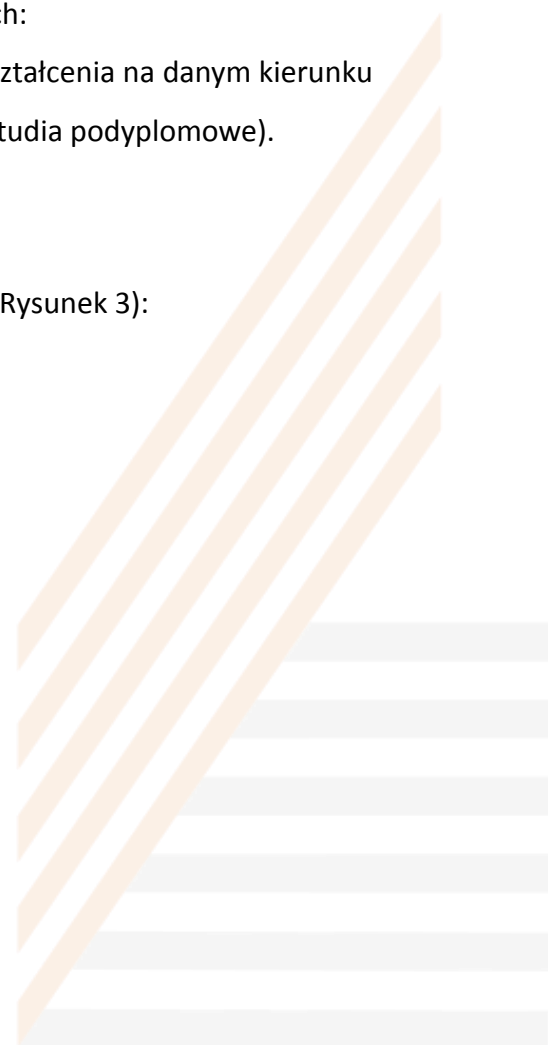
Rekomendację indywidualnej ścieżki kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych Broker poprzedza dokładną analizą:

- informacji o przebiegu dotychczasowej kariery zawodowej i edukacyjnej słuchacza (analiza prezentowanych kwalifikacji, doświadczeń zawodowych, dyplomów i certyfikatów zaświadczających o już osiągniętych kompetencjach itd.),
- wyników badania kompetencji kluczowych w Barometrze.

Analiza wyników Barometru dokonywana jest w dwóch obszarach:

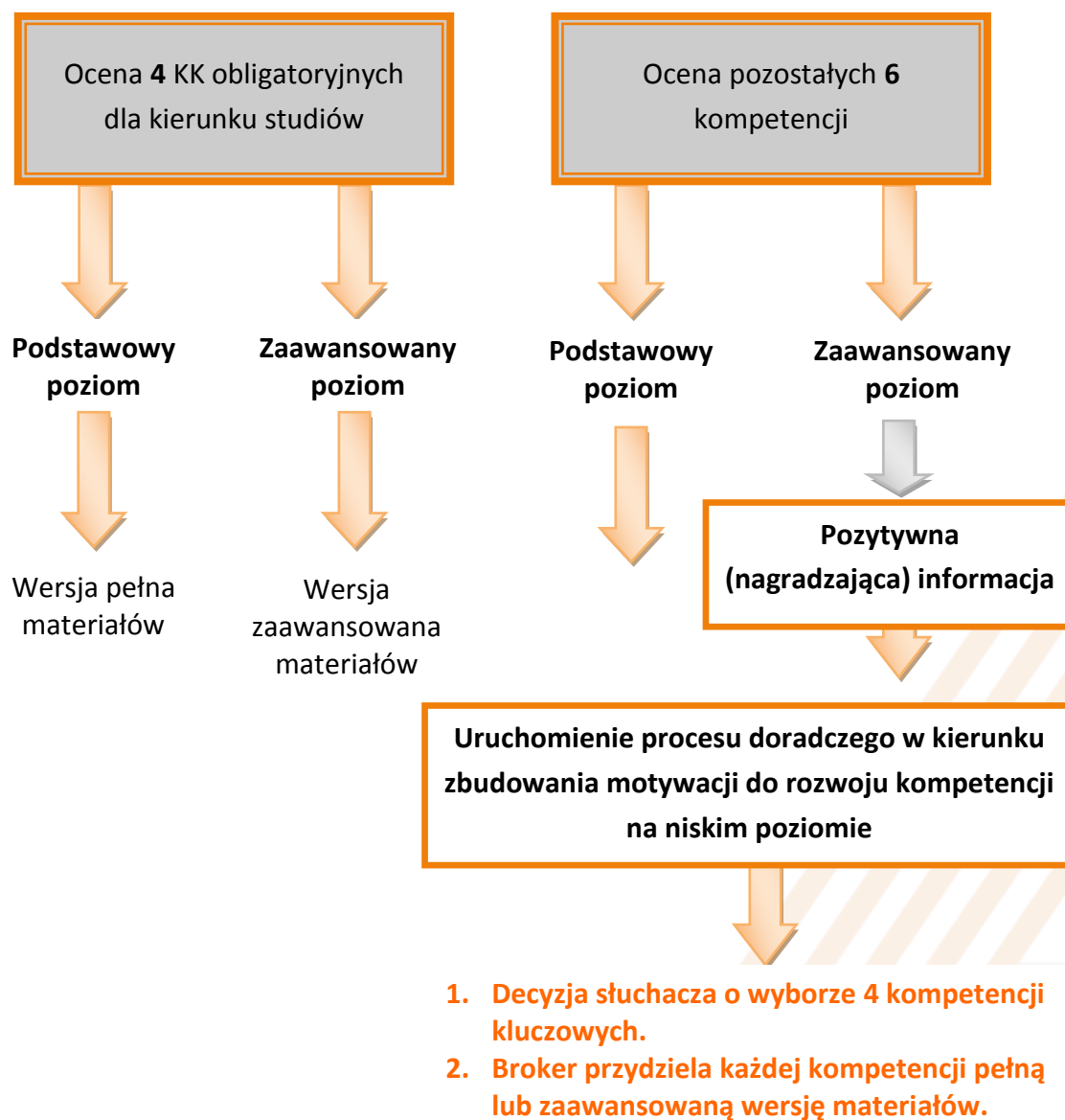
1. Kompetencji obligatoryjnie przypisanych do programu kształcenia na danym kierunku studiów (decyzję podejmuje dana jednostka realizująca studia podyplomowe).
2. Pozostałych 6 kompetencji poddanych ocenie.

W każdym obszarze Broker uruchamia inny schemat działania (Rysunek 3):



Rysunek 3. Schemat postępowania Brokera

Wskazany schemat postępowania Brokera z wynikami Barometru
Kompetencji Kluczowych



Na Platformie Knowledge@Work znajduje się zestaw 10 szkoleń e-learningowych oraz m-learningowych (gra mobilna „Pigułki kompetencji”) z zakresu kompetencji kluczowych. Każde ze szkoleń oraz gra jest dostępna w dwóch wersjach:

- wersja pełna zalecana dla osób, które uzyskały w Barometrze Kompetencji Kluczowych diagnozę na poziomie podstawowym
- wersja zaawansowana zalecana dla osób, które uzyskały w Barometrze Kompetencji Kluczowych diagnozę na poziomie zaawansowanym.

Dostosowując indywidualną ścieżkę kształcenia w zakresie kompetencji kluczowych Broker powinien szczególnie zwrócić uwagę na:

- prowadzenie rozmowy doradczej jako procesu wspierania słuchacza w jego rozwoju oraz wzmocnieniu motywacji kształtowania i doskonalenia swoich kompetencji,
- rozmowa powinna być procesem dwustronnej komunikacji, której celem jest wypracowanie jak najbardziej korzystnego rozwiązania dla słuchacza,
- bilans kompetencji uzyskany w Barometrze nie służy pokazywaniu słabych stron słuchacza, a powinien uruchamiać motywację do rozwoju i zachęcać do kształcenia,
- proponowana przez brokera ścieżka kształcenia powinna przede wszystkim wspierać rozwój kompetencji słuchacza tych na najniższym poziomie,
- Broker nie narzuca rozwiązań i recept, natomiast wspiera słuchacza w samodzielnym dokonywaniu zmian i decyzji,
- Broker poprzez analizę wyników oceny Barometru ukierunkowuje słuchacza w jego decyzjach kształceniowych i pomaga zaplanować rozwój kompetencji kluczowych,
- Broker w całym procesie kształcenia działa zgodnie z zasadą dostępności świadczenia swoich usług doradczych i wspierających.